

## Reservations regler

### 1. Reservation

Man kan reservere via post, fax, eller e-mail. Det koster 450 CZK pr. reservation. Man skal udfylde 1 formular for hver plads man ønsker og reservere. I høj sæsonen skal man minimum reservere 7 nætter. For hytter, mobilhomes, feriehus er der ankomst og afrejse på lørdage og/eller onsdag. Det er ikke tilladt og parkerer bil eller mobilhome på pladser ved stranden. Vi gør alt hvad vi kan for at, imødekomme jeres ønske om en bestemt plads, men vi skal også gøre opmærksom på, at vi nogen gange må bytte om på pladser.

### 2. Betaling

Når i har modtaget reservations bekræftelsen, skal man inden 3 uger indbetale 25 % af beløbet. Den resterende del skal indbetales senest 6 uger før ankomst. I tilfælde af manglende betaling forbeholder vi os ret til, at aflyse reservationen.

### 3. Priser

Vores priser gælder normalt for et år. Men vi tager forbehold for ændringer der skyldes: Skatte stigninger, almindelige pris stigninger, eller anden force majeure.

### 4. Depositum

Når i lejer en af vores hytter eller mobile homes. Skal i betale et depositum på 50 euro ved ankomst. I får selvfølgelig jeres depositum tilbage, hvis jeres hytter/mobilehome afleveres uden skader, på inventar, service, eller andet der tilhører Camping Frymburk.

På Camping Frymburk, har vi et godt og sikkert adgangs system. I betaler et depositum på 10 euro og får et bumkort udleveret. Når i aflevere koret ved afrejse får i selvfølgelig pengene tilbage.

### 5. Ændringer i bekræftede reservationer

Som udgangs punkt henviser vi til punkt. Nr. 7, i de tilfælde hvor en uforudset, situation eller handling, gør at man ikke kan overholde reglerne i punkt. Nr. 7. Er det til en enhver tid chefen på Camping Frymburk der har beslutningen. Denne beslutning kan ikke indklages for nogen retsstans i EU.

### 6. Ankomst og Afrejse

Campingpladser: Jeres plads er klar fra kl. 13.30. Ved afrejse skal i forlade pladsen ren og pæn senest kl. 12.00.

Hytter og mobilehomes: Jeres hytte eller mobilehome er klar kl. 15.00. Senest 1 time efter ankomst skal i henvende jer i receptionen: Hvis der mangler inventar, bestik, eller andet som i finder naturligt. Spørg hellere en gang for meget end en gang for lidt. I skal, på afrejse dagen forlade hytten/mobilehome senest kl. 10.00

### 7. Afbestilling

Når du har modtaget din Reservations bekræftelse, kan du inden for 7 dage aflyse denne, uden det koster dig noget. Dette gælder dog ikke situationer hvor du bestiller en plads/hytte/mobilehome 6 uger før ankomst.

Hvis du AFLYSER dit ophold på campingplads eller i hytte, senere end 7 dage efter modtagelse af bekræftelse fra Camping Frymburk eller 6 uger før ankomst skal du betale 25 % af lejen.

Hvis du aflyser dit ophold i perioden 6 uger før ankomst til 1 uge før ankomst skal du betale 90 % af lejen.

Hvis du aflyser dit ophold senere end 7 dage før ankomst skal hele lejen betales.

Hvis du ankommer senere eller forlader pladsen tidligere får du ikke nedslag i lejen.

Alle aflysninger skal foregå skriftligt.

### Afbestillings forsikring

Du kan tegne en afbestillings forsikring. Forsikringen dækker følgende forhold:

A: Pludselig sygdom eller skade forvoldt ved ulykke.

B: Dødsfald i den nærmeste familie (mand, kone, forældre, børn, søskende)

C: Arbejdsløshed

Afbestillings forsikringen koster 5% af det totale beløb der fremgår af reservations bekræftelsen.

Der tillægges et administrations gebyr på 100CZK.

Forsikringen skal betales sammen med den første indbetaling ( se punkt 2) herefter er det ikke muligt og tegne afbestillings forsikring.

Forsikringen dækker fra i har booket på Camping Frymburk til den afrejse dag, der fremgår af reservationsformularen.

I tilfælde af tidligere afrejse på grund af de i punkt A,B,C beskrevne forhold, kompenseres der kun for det antal dage i mister.

Der skal altid foreligge skriftlig dokumentation på de i punkt A,B,C beskrevne forhold.

I tilfælde af kompensation fra denne forsikring, overføres kompensationen via bank.